

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## XXact Safety Solutions B.V., Alblisserdam

### Artikel 1 Algemeen

1. Op iedere overeenkomst van opdracht (hierna: de opdracht) waarbij XXact Safety Solutions B.V. (hierna: XXact) opdrachtnemer is zijn deze Algemene Voorwaarden van XXact van toepassing, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien XXact op de opdracht tevens andere algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, zoals de RVOI 2001 of de DNR 2005, gelden deze andere algemene voorwaarden voorzover hiervan in deze Algemene Voorwaarden van XXact niet wordt afgeweken. De door XXact gehanteerde Algemene Voorwaarden of RVOI 2001 of DNR 2005 voorwaarden prevaleren altijd boven andere toepasselijke algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Aanbieding en opdracht

1. Alle aanbiedingen door XXact gedaan, zijn geheel vrijblijvend.
2. Alle uitgebrachte aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van 6 (zes) weken na dagtekening van de offerte tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk vermeld.
3. XXact behoudt zich het recht voor om een door haar uitgebrachte aanbidding binnen 8 (acht) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen.
4. Aanvaarding van een aanbidding kan slechts geschieden door een schriftelijke mededeling van een daartoe bevoegd persoon of personen.
5. De van de aanbidding en/of overeenkomst deel uitmakende documenten (zoals studies, plannen, werkschrijvingen, etc.) zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar zijn niet bindend. Betreffende documenten blijven het (intellectueel) eigendom van XXact.
6. De onder lid 5 genoemde documenten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van XXact worden gebruikt, vermenigvuldigd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze worden openbaar gemaakt.

### Artikel 3 Leveringstermijn

1. Onder leveringstermijn wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de aangeboden zaken en/of diensten moeten worden geleverd of uitgevoerd.
2. De leveringstermijn bindt XXact in zoverre, dat zij al het mogelijke zal doen om de uitvoering van de aangeboden zaken en/of diensten binnen de bepaalde termijn op te leveren.
3. Overschrijding van de leveringstermijn zal, ongeacht de daaraan ten grondslag liggende oorzaak, de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 4 Betaling

1. Betaling van de facturen van XXact dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van enige in deze voorwaarden voorgeschreven of afzonderlijk overeen-

gekomen betalingstermijn zal de opdrachtgever boven het door hem verschuldigde een vertragingsrente in rekening worden gebracht op basis van de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2%, gerekend 30 dagen vanaf factuurdatum.

2. Alle kosten, vallende op de inning van enig door de opdrachtgever volgens deze Algemene Voorwaarden aan XXact verschuldigd bedrag, gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de opdrachtgever, zulks voor wat de buitengerechtelijke kosten betreft met een minimum van het geldende incassotarief als gepubliceerd door de Orde van Advocaten.
3. Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

### Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Bij de opdracht die inhoudt dat XXact, al dan niet als coördinator, samenwerkt met door de opdrachtgever ingeschakelde derden of één of meer andere partijen op verzoek van de opdrachtgever inschakelt, is de verantwoordelijkheid van XXact beperkt tot haar eigen aandeel in de opdracht, tenzij uitdrukkelijk iets anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De aansprakelijkheid van XXact is steeds beperkt tot het bedrag van de opdrachtsom en tot die schade die door zijn verzekering is gedekt. XXact is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
3. XXact zal op verzoek van de opdrachtgever een kopie van de verzekering van XXact aan opdrachtgever doen toekomen.

### Artikel 6 Ontbinding

1. Zowel XXact als de opdrachtgever hebben eenzijdig het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, mits dit schriftelijk en aangetekend geschiedt.
2. Opdrachtgever heeft geen recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Indien XXact instemt met de ontbinding van de overeenkomst zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft hij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Bij gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties en heeft XXact onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
4. Wanneer XXact overgaat tot ontbinding van een overeenkomst, zal een eventueel vooruitbetaald geldbedrag worden terugbetaald aan opdrachtgever, onder aftrek van reeds door XXact gemaakte kosten. Worden deze kosten niet gedekt door de

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## XXact Safety Solutions B.V., Alblasserdam

vooruitbetaling, zullen alsnog de meerdere kosten aan opdrachtgever worden doorbelast.

### Artikel 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door XXact niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die XXact bij het tot standkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft XXact het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering van de opdracht mogelijk blijft.
2. XXact heeft het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is niet in verzuim als zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
3. Als XXact haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd een evenredig deel van de overeengekomen prijs aan opdrachtgever in rekening te brengen op basis van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

### Artikel 8 Vertrouwelijkheid gegevens

1. De opdrachtgever en XXact zullen over en weer alle door de een aan de ander verschaft gegevens vertrouwelijk behandelen en hiervan alleen gebruik maken in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Verzending van documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) door XXact geschiedt voor risico van de opdrachtgever. Verzendingskosten per post zal via gewone post plaatsvinden.
3. Tenzij partijen hierover voorafgaand aan de betreffende werkzaamheden nadere afspraken hebben gemaakt, blijven de rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van het tot stand gekomen werk rusten bij XXact. Aan de opdrachtgever wordt steeds een exclusieve licentie verleend. Tot de exclusieve licentie behoort het recht tot gebruik van het tot stand gekomen werk, aanpassing voor eigen gebruik, openbaarmaking en veeelvoudiging. Zijn er ten aanzien van het tot stand gekomen werk geen nadere afspraken gemaakt, dan blijft de licentie hiertoe beperkt. Documenten waarin kennis en ervaring van de opdrachtnemer is toegepast worden na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding en de gemaakte kosten mede-eigendom van opdrachtgever.

### Artikel 9 Tarieven

1. Tarieven worden jaarlijks in januari aangepast volgens de CBS index (Consumentenprijsindices, alle huishoudens).
2. Indien de honorering van XXact wordt berekend door de aan de opdracht bestede tijd vermenigvuldigd met een tarief per tijdseenheid, wordt het tarief navenant aangepast bij een tussentijdse algemene wijziging van de uurtarieven (zoals die door XXact worden gehanteerd).

### Artikel 10 Klachten

1. Klachten over een door XXact gezonden factuur moeten binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk bij XXact worden ingediend, bij gebreke waarvan bevoegdheid van de opdrachtgever zich op die klachten te beroepen en alle aanspraken van de opdrachtgever uit dien hoofde vervallen.
2. Klachten over door XXact geleverde zaken en/of diensten, dienen binnen 12 (twaalf) maanden na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk bij XXact worden ingediend, bij gebreke waarvan bevoegdheid van de opdrachtgever zich op die klachten te beroepen en alle aanspraken van de opdrachtgever uit dien hoofde vervallen.

### Artikel 11 Toepasselijk recht en arbitrage

1. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en XXact is het Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank te Dordrecht de bevoegde rechter.
2. XXact behoudt zich het recht voor geschillen ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter.
3. Indien arbitrage plaats vindt, zal zulks geschieden volgens het reglement in de RVOI 2001 door de Commissie van Geschillen RVOI p/a Advocaten en Notarissen Houthoff Buruma, Postbus 1507, 3000 BM Rotterdam. Arbitrage conform dit artikellid zal plaatsvinden indien geen bepaling uit deze Algemene Voorwaarden onderwerp van geschil is, maar het een bepaling betreft uit de eventueel van toepassing verklaarde RVOI.
4. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24463227.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de opdracht.
3. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.